

Customer Support Engineer

Wir freuen uns auf
Deine Bewerbung!

karriere@tipco.at

Erika Sundaeus
Human Resource
Manager

**TIPCO Treasury &
Technology GmbH**
Am Belvedere 8
1100 Wien

Das Unternehmen TIPCO entwickelt die webbasierte Applikation „Treasury Information Platform TIP“ für Treasury- und Finanzabteilungen namhafter und international agierender Unternehmen.

Mit über 120 Kunden sind wir im deutschsprachigen Raum Marktführer in unserem Bereich und entwickeln Lösungen für Liquiditätsplanung, Berichtswesen und Finanzrisikokontrolle.

Unser Team besteht aus rund 50 dynamischen MitarbeiterInnen, die viel Wert auf Zusammenhalt und einen freundschaftlichen Umgang legen.

Das erwartet Dich bei uns:

- Erste/r AnsprechpartnerIn im Support mit umfangreichem Kontakt zu unseren international aufgestellten Kunden
- Selbständige Abwicklung von Support-Anfragen sowie interne Weitergabe von nicht unmittelbar lösbaren Problemstellungen
- Dokumentation der Lösungen in der Wissensdatenbank
- Organisatorische und administrative Tätigkeiten im Rahmen der Kundenbeziehung

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene vorzugsweise technische Ausbildung
- Eine höfliche und kundenorientierte Persönlichkeit
- IT-Affinität und Interesse an der Softwarebranche
- Betriebswirtschaftliches Verständnis und analytisches Denken
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erste Erfahrungen mit SQL und einen routinierten Umgang mit MS Office
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir:

- Für diese Stelle ist ein monatliches Bruttogehalt von EUR 2.400,- vorgesehen. Entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich
- Platz für Eigeninitiative und Kreativität
- Stetigen Know-How Transfer und Erfahrung mit neuen Technologien
- Lockeres und freundschaftliches Betriebsklima
- Unbefristete und sichere Beschäftigung
- Ein modernes Büro mit fixem Arbeitsplatz
- Firmen- und Team-Events
- Dienort Wien mit guter Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel – keine Reisetätigkeit